



ACTA DE EVALUACIÓN TÉCNICO-ECONÓMICA

08-01-2020

1. ANTECEDENTES GENERALES

ID Licitación	751-29-LE19
Bien/Servicio	Servicios de Correos Electrónicos y Hosting (Administración, Mantenimiento y Soporte) para los Sitios Web y Correo Electrónico del Gobierno Regional de Atacama.
División	División de Administración y Finanzas
Conforme Bases	Aprobadas por Res. Exenta General N° 873, del 06 de 12 de 2019.

2. EVALUACIÓN ADMINISTRATIVA

De acuerdo a la evaluación administrativa efectuada en el Acto de Apertura de la Licitación Pública ID 751-29-LE19 conforme los criterios de admisibilidad definidos en las Bases Administrativas y Técnicas – y consignada en el Acto de Apertura de Ofertas de fecha 30 de diciembre del 2019; los resultados son los siguientes:

Nº	OFERENTE	RUT	OFERTA
1	INC INTERNET LIMITADA	76.304.777-6	ACEPTADA
2	SERVICIOS INFORMATICOS HOSTNAME LIMITADA	76.096.415-8	RECHAZADA
3	TECNOLOGIACHILE.COM	77.349.120-8	ACEPTADA

3. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Las ofertas serán recomendadas técnica y económicamente por la Comisión de Evaluación, fundada en los resultados del proceso de evaluación. Las ofertas se evaluarán en dos instancias o etapas.

3.1. EVALUACIÓN TÉCNICA

La evaluación de la oferta técnica de la propuesta considera los siguientes factores:

CRITERIO DE EVALUACIÓN TÉCNICA	PJE. MÁXIMO	PESO (%)
1. Cumplimiento de requisitos formales de presentación de la oferta	100	5%
2. Especificaciones Técnicas	100	25%
3. Experiencia del Oferente	100	10%
4. Servicio Post Venta	100	15%
5. Sustentabilidad	100	5%
TOTAL		60%

3.2. EVALUACIÓN ECONÓMICA (40%)

La evaluación de la oferta Económica de la propuesta considera los siguientes factores:

$\text{Precio de la oferta} = (\text{Precio M\u00ednimo} / \text{Precio Proponente}) * 100$

4. EVALUACIÓN TÉCNICA

A continuación se presentan los puntajes asignados a cada una de las propuestas admitidas en el Acto de Apertura de Ofertas, las que han sido evaluadas conforme los criterios técnicos y económicos definidos en las bases de licitación del proceso respectivo:

4.1. Cumplimiento de requisitos formales de presentación de la oferta (5%)

PROVEEDOR	(DETALLE – EVIDENCIA – OBSERVACIONES)	PUNTAJE	PUNTAJE OBTENIDO (%)
76.304.777-6	La totalidad de los antecedentes son presentados en el plazo de recepción y apertura de ofertas.	100	5
77.349.120-8	La totalidad de los antecedentes son presentados en el plazo de recepción y apertura de ofertas.	100	5

4.2. Especificaciones Técnicas de los Servicios Ofertados (25%)

CRITERIO: 2.1 Definición de la solución y descripción de funcionalidades.		PESO 10%		
2.1.1. Respetto de la solución propuesta				
Proveedor	Atributo Obtenido	Puntaje Obtenido (Max. 25)	Porcentaje Obtenido (Max. 2,5%)	Observaciones
76.304.777-6	La propuesta incluye la totalidad de los requerimientos técnicos indicados en los numerales 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 y 14 de las bases técnicas de la presente licitación	25	2.5	Cumple con la totalidad de los requisitos técnicos indicados en bases. Cumple la Totalidad de los Requerimientos Evaluados.
77.349.120-8	La propuesta incluye la totalidad de los requerimientos técnicos indicados en los numerales 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 y 14 de las bases técnicas de la presente licitación	25	2,5	Cumple con la totalidad de los requisitos técnicos indicados en bases. Cumple la Totalidad de los Requerimientos Evaluados.
2.1.2. Respetto de las certificaciones y/o estándares con que cumple la plataforma tecnológica ofertada (TIER, ISO, ITIL, ETC)				
Proveedor	Atributo Obtenido	Puntaje Obtenido (Max. 25)	Porcentaje Obtenido (Max. 2,5%)	Observaciones
76.304.777-6	El oferente adjunta al menos 2 de las siguientes certificaciones A) Nch – ISO 27001 B) BS 15000	25	2.5	Cumple con la totalidad de los requisitos

	C) ISO/IEC 20000 – 1 Service Management o similares, D) TIER según norma ANSI/TIA-942, E) ITIL Entre otros con lo que cumple su plataforma tecnológica.			técnicos indicados en bases.
77.349.120-8	El oferente adjunta al menos 2 de las siguientes certificaciones A) Nch – ISO 27001 B) BS 15000 C) ISO/IEC 20000 – 1 Service Management o similares, D) TIER según norma ANSI/TIA-942, E) ITIL Entre otros con lo que cumple su plataforma tecnológica.	25	2.5	Cumple con la totalidad de los requisitos técnicos indicados en bases.
2.1.3. Respetto de la escalabilidad				
Proveedor	Atributo Obtenido	Puntaje Obtenido (Max. 25)	Porcentaje Obtenido (Max. 2,5%)	Observaciones
76.304.777-6	La propuesta garantiza una integración evolutiva e incremental de la solución, de tal manera que nuevos Sitios Web, Correos Electrónicos, funcionalidades y requerimientos relacionados puedan ser incorporados.	25	2,5	La propuesta garantiza una integración evolutiva e incremental de la solución.
77.349.120-8	La propuesta garantiza una integración evolutiva e incremental de la solución, de tal manera que nuevos Sitios Web, Correos Electrónicos, funcionalidades y requerimientos relacionados puedan ser incorporados.	25	2,5	La propuesta garantiza una integración evolutiva e incremental de la solución.
2.1.4. Respetto de la mantención y actualizaciones				
Proveedor	Atributo Obtenido	Puntaje Obtenido (Max. 25)	Porcentaje Obtenido (Max. 2,5%)	Observaciones
76.304.777-6	La solución propuesta incorpora procedimientos de mantención periódica a los servicios ofertados, incluyendo todas las actualizaciones necesarias para el normal funcionamiento de la plataforma tecnológica relacionada con el servicio. Considerar numeral 4.4 de las Bases Técnicas de la presente licitación.	25	2,5	La propuesta contempla procedimiento de mantención y actualizaciones.
77.349.120-8	La solución propuesta incorpora procedimientos de mantención periódica a los servicios ofertados, incluyendo todas las actualizaciones necesarias para el normal funcionamiento de la plataforma	25	2,5	La propuesta contempla procedimiento de mantención y actualizaciones.

	tecnológica relacionada con el servicio. Considerar numeral 4.4 de las Bases Técnicas de la presente licitación.			
CRITERIO: 2.2 Administración Plataforma Tecnológica de la solución		PESO 10%		
2.2.1. Respecto a los servicios de administración de la plataforma tecnológica				
Proveedor	Atributo Obtenido	Puntaje Obtenido (Max. 100)	Porcentaje Obtenido (Max. 10%)	Observaciones
76.304.777-6	La solución propuesta considera la administración total de los servicios de hosting y servidor de correo electrónico según el numeral 4.6 de las Bases Técnicas de la presente licitación	100	10	Cumple con la Totalidad de los Requerimientos Evaluados.
77.349.120-8	La solución propuesta considera la administración total de los servicios de hosting y servidor de correo electrónico según el numeral 4.6 de las Bases Técnicas de la presente licitación	100	10	Cumple con la Totalidad de los Requerimientos Evaluados.
CRITERIO: 2.3 Respecto a los servicios de Migración.		PESO 5%		
2.3.1 Migración de los actuales sitios Web y configuración de correos electrónicos corporativos.				
Proveedor	Atributo Obtenido	Puntaje Obtenido (Max. 100)	Porcentaje Obtenido (Max. 5%)	Observaciones
76.304.777-6	La solución propuesta considera la migración y configuración total de los Sitios Web y del Servidor de Correo Electrónico, actualmente en uso. Según los numerales 4.1, 4.2 y 4.5 de las bases técnicas	100	5	Cumple con la Totalidad de los Requerimientos Evaluados.
77.349.120-8	La solución propuesta considera la migración y configuración total de los Sitios Web y del Servidor de Correo Electrónico, actualmente en uso. Según los numerales 4.1, 4.2 y 4.5 de las bases técnicas	100	5	Cumple con la Totalidad de los Requerimientos Evaluados.

4.3. Experiencia del Oferente (10%)

PROVEEDOR	(DETALLE – EVIDENCIA – OBSERVACIONES)	PUNTAJE OBTENIDO (Max. 100)	PORCENTAJE OBTENIDO (Max. 10%)
76.304.777-6	El oferente presenta 5 o más proyectos en el listado solicitado en el Formulario N° 4, Numeral 3.1 Listado de Proyectos, Sección III Anexos.	100	10
77.349.120-8	El oferente presenta 5 o más proyectos en el listado solicitado en el Formulario N° 4, Numeral 3.1 Listado de Proyectos,	100	10

	Sección III Anexos.		
--	---------------------	--	--

4.4. Servicio Postventa (15%)

PROVEEDOR	(DETALLE – EVIDENCIA – OBSERVACIONES)	PUNTAJE OBTENIDO (Max. 100)	PORCENTAJE OBTENIDO (Max. 15%)
76.304.777-6	El oferente considera en su oferta un servicio de postventa, para todos los servicios indicados en los numerales 4.4, 4.6, 4.7 y 5 de las bases técnicas.	100	15
77.349.120-8	El oferente considera en su oferta un servicio de postventa, para todos los servicios indicados en los numerales 4.4, 4.6, 4.7 y 5 de las bases técnicas.	100	15

4.5. Sustentabilidad (5%)

PROVEEDOR	(DETALLE – EVIDENCIA – OBSERVACIONES)	PUNTAJE OBTENIDO (Max. 100)	PORCENTAJE OBTENIDO (Max. 5%)
76.304.777-6	El Oferente incluye Sello de Chile Inclusivo (A), APL (F) o reporte GRI (G) 100 y/o, -El Oferente incluye dos ítems distintos al Sello de Chile Inclusivo (A).	100	5
77.349.120-8	El Oferente incluye Sello de Chile Inclusivo (A), APL (F) o reporte GRI (G) 100 y/o, -El Oferente incluye dos ítems distintos al Sello de Chile Inclusivo (A).	100	5

4.6. RESUMEN EVALUACIÓN TÉCNICA

SUB-CRITERIO	PESO (%)	OFERENTE	
		76.304.777-6	77.349.120-8
Cumplimiento de requisitos formales de presentación de la oferta	5	5	5
Especificaciones Técnicas	25	25	25
Experiencia del Oferente	10	10	10
Servicio Post Venta	15	15	15
Sustentabilidad	5	5	5
Puntaje Obtenido	60	60	60

5. EVALUACIÓN ECONÓMICA (40%)

$\text{Precio de la oferta} = (\text{Precio M\u00ednimo} / \text{Precio Proponente}) * 100$

OFERENTE	OBSERVADO (\$)	MENOR OFERTA (\$)	PORCENTAJE OBTENIDO (Max. 40%)	PUNTAJE OBTENIDO (Max. 100)
76.304.777-6	1.042.000	829.832	31,855	79,638
77.349.120-8	829.832	829.832	40	100

Valor observado, corresponde a valores netos.

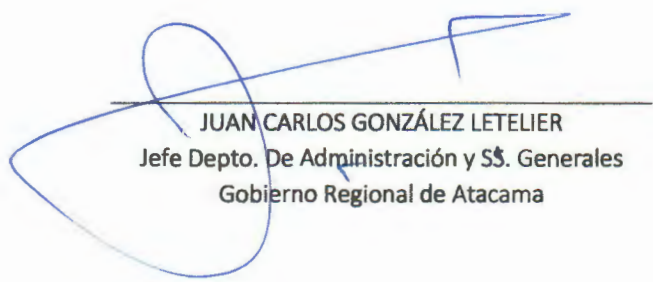
6. RESUMEN DE EVALUACIONES

SUB-CRITERIO	PESO (%)	OFERENTE	
		76.304.777-6	77.349.120-8
Cumplimiento de requisitos formales de presentación de la oferta	5	5	5
Especificaciones Técnicas	25	25	25
Experiencia del Oferente	10	10	10
Servicio Post Venta	15	15	15
Sustentabilidad	5	5	5
Económico	40	31.855	40
Puntaje Obtenido	100	91,86	100

La Comisión de Evaluación, conformada por los abajo firmantes, declara haber analizado la(s) propuesta(s) admisible(s) del(los) oferente(s) presentado(s) y que - conforme los criterios de evaluación establecidos en las bases administrativas y técnicas, aprobadas por Resolución Exenta N° 873, del 06 de 12 de 2019. - recomienda lo siguiente:

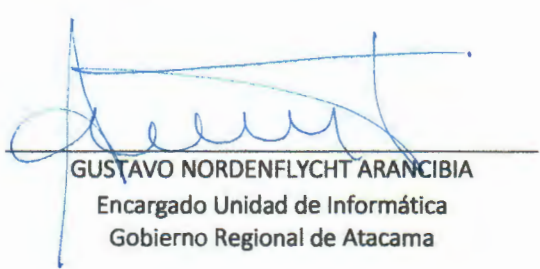
Recomienda adjudicar a la oferente TECNOLOGÍACHILE.COM LTDA., como la mejor alternativa de contratación, de acuerdo a los puntajes obtenidos en la Evaluación Técnico-Económica.

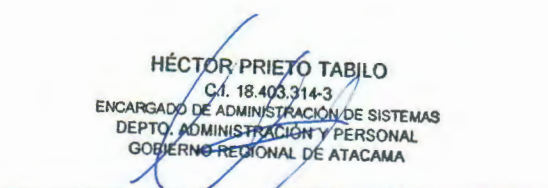
En comprobante, firman;


JUAN CARLOS GONZÁLEZ LETELIER
 Jefe Depto. De Administración y S\$. Generales
 Gobierno Regional de Atacama


LUIS ARAYA ARAYA
 Encargado de Seguridad de la Información
 Gobierno Regional de Atacama




GUSTAVO NORDENFLYCHT ARANCIBIA
 Encargado Unidad de Informática
 Gobierno Regional de Atacama


HÉCTOR PRIETO TABILO
 C.I. 18.403.314-3
 ENCARGADO DE ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS
 DEPTO. ADMINISTRACIÓN Y PERSONAL
 GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA
HÉCTOR PRIETO TABILO
 Encargado Administración Sistemas Informáticos
 Gobierno Regional de Atacama